|  | | Bitácora de soporte técnico Servicio proporcionado por los estudiantes del grupo 426 del cecytem 12 Morelia | |  | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha de recibo | | Fecha de entrega | | Numero de reporte | |
| Datos del técnico encargado | | | | | |
| Nombre | | | | Teléfono | |
| Grado y grupo | | | | Firma de recibido | |
| Datos del cliente | | | | | |
| Nombre | | | | Teléfono | |
| Grado y grupo | | | | Firma de entregado | |
| Descripción del equipo | | | | | |
| Equipo | Marca y modelo | Sistema  Operativo | Procesador | Memoria RAM | Tarjeta madre |
|  |  |  |  |  |  |
| Diagnóstico del equipo | | | | | |
| Fallo Causa | | Causa | | Solución | |
|  | |  | |  | |
| Observaciones | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |